



**UNDRR**  
Oficina de Naciones Unidas para la  
Reducción del Riesgo de Desastres



# Foro ARISE para las Américas y el Caribe

.....  
Reporte

## Foro ARISE para las Américas y el Caribe

### Descargo de responsabilidad

Las designaciones empleadas y la presentación del material a lo largo de esta publicación no implican la expresión de ninguna opinión por parte de la Secretaría de las Naciones Unidas concerniente a la situación legal de ningún país o territorio de sus autoridades, o concerniente a la delimitación de sus fronteras o límites. Las designaciones de grupos de países en el texto y las tablas están previstas únicamente para conveniencia estadística o analítica y no expresan un juicio acerca de la etapa alcanzada por un país o área en particular en su proceso de desarrollo. La mención de los nombres de empresas y productos comerciales no implica la aprobación de las Naciones Unidas.

Algunos derechos reservados. Este trabajo se pone a disposición conforme a la licencia Reconocimiento 3.0 no comercial Organizaciones Intergubernamentales Creative Commons (CC BY-NC IGO); <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/igo/legalcode>. Conforme a los términos de esta licencia, este trabajo se puede copiar, redistribuir y adaptar para fines no comerciales, siempre y cuando se cite apropiadamente el trabajo. En cualquier uso de este trabajo, no debe haber ninguna sugerencia en cuanto a que la UNDRR autoriza a cualquier organización, productos o servicios específicos. No está permitido el uso del logo de la UNDRR. Si se crea una traducción de este trabajo, debe incluir el siguiente descargo de responsabilidad con la cita requerida a continuación: "Esta traducción no fue creada por la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR). La UNDRR no es responsable del contenido o precisión de esta traducción. La edición original en inglés será la edición autorizada". Los usuarios que deseen reutilizar material de este trabajo que sea atribuido a un tercero, como tablas, figuras o imágenes, son responsables de determinar si se necesita permiso y de obtener permiso del titular de los derechos de autor. El riesgo de reclamaciones que resulten de la violación de cualquier componente propiedad de un tercero en el trabajo corresponderá exclusivamente al usuario.

Ventas, derechos y licencia. Los productos de información de la UNDRR están disponibles para uso no comercial. Las solicitudes para uso comercial, derechos y licencia se deben enviar vía: <https://www.undrr.org/contact-us>. Esta publicación se puede citar libremente pero se solicita que se reconozca la fuente. Cita: UNDRR (2021), Informe Regional. Foro ARISE para las Américas y el Caribe, Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR).

© 2021 OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (UNDRR). Para obtener más información, comuníquese con: United Nations Office for Disaster Risk Reduction (UNDRR) 9-11 Rue de Varembé, 1202 Geneva, Switzerland, Tel: +41 22 917 89 08.

## INFORME

### Antecedentes

Al adoptar el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 (Marco de Sendai), la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Agenda 2030), la Nueva Agenda Urbana (NUA) y el Acuerdo de París sobre el Cambio Climático, los Estados Miembros identificaron la prevención de nuevos riesgos, la reducción de los riesgos existentes y el fortalecimiento de la resiliencia como centrales para los esfuerzos mundiales hacia el desarrollo sostenible. El sector privado es un participante crucial en el sostenimiento de estos esfuerzos y en la promoción de sociedades resilientes al riesgo.

Las Américas y el Caribe están altamente expuestas a las amenazas naturales. De acuerdo al Informe de Evaluación Regional sobre el Riesgo de Desastres en América Latina y el Caribe de la UNDRR 2021, los desastres cuestan en promedio \$520.000 millones al año. En los últimos 20 años, la región ha absorbido el 53 % de las pérdidas económicas mundiales debido a desastres relacionados con el clima. La inversión privada juega un papel importante en la determinación



del riesgo de desastres. En la mayoría de las economías, el sector privado representa del 70 % al 85 % de la inversión global. Por tanto, el sector privado debe ser parte de la solución o incluso convertirse en la fuerza impulsora del cambio social, ambiental y económico. La inversión en infraestructura nueva y crítica debe estar fundamentada en los riesgos y el financiamiento en la reducción del riesgo de desastres (DRR) para la resiliencia es una prioridad clave. No hacerlo, resultará en mayores riesgos agravantes y se perderá la oportunidad de aumentar la resiliencia. Por tanto, el rol estratégico del sector privado como un defensor, inversionista e implementador de las acciones de reducción de riesgos.

La participación con el sector privado en las áreas del conocimiento de los riesgos, reducción del riesgo de desastres, inversión fundamentada en los riesgos, infraestructura resiliente y continuidad empresarial mejorará la recuperación económica y social resilientes. A pesar de que el sector privado está expuesto a múltiples amenazas, también puede jugar un rol catalizador en el suministro de información del riesgo de desastres a otros sectores sociales para apoyar la gobernanza fundamentada en el riesgo y, de manera más amplia, ayudar a los gobiernos a cumplir con la Agenda 2030. La reducción de las pérdidas y la prevención de nuevos riesgos a la escala requerida solo se puede lograr si los sectores público y privado trabajan juntos. Las asociaciones y colaboración pública-privada son esenciales para la escala de innovaciones e inversiones que se necesitan.

La recuperación de la pandemia de la COVID-19 es un momento oportuno para identificar las partes interesadas adicionales para potenciar las prácticas de fortalecimiento de la resiliencia. El Marco de Sendai reconoce que las empresas, pequeñas y grandes por igual, son llamadas a integrar la reducción de desastres a los planes de continuidad empresarial, modelos y prácticas a lo largo de las cadenas de suministros. Del mismo modo, la crisis de la COVID-19 ha demostrado el influyente papel del sector privado para lograr la resiliencia y apoyar al sector público en los esfuerzos de la reducción del riesgo de desastres. En consecuencia, la UNDRR apoya la Red ARISE a través de 23 redes empresariales nacionales y dos subregionales (Centro América y el Caribe). En 2018, ARISE México organizó un foro nacional llamado "Resiliencia para todos: la importancia de la comprensión del riesgo" con más de 800 participantes de 14 países, incluyendo redes nacionales ARISE y más de 60 especialistas internacionales.



En 2020, las redes ARISE aceleraron la implementación del objetivo estratégico de ARISE al adoptar nuevas áreas de prioridad para 2020-2025. Estas áreas de prioridad están en línea con y apoyan las discusiones de política global sobre la participación del sector privado en la implementación del Marco de Sendai, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Acuerdo de París sobre el Cambio Climático. Se espera que las prioridades impulsen la acción, apoyen las sinergias entre las redes y actividades de los miembros y logren el impacto tangible de la iniciativa. Un mayor alineamiento entre las redes también posibilitará y movilizará un intercambio de información más activo y colaboración entre las redes ARISE y con otras iniciativas del sector privado conducidas por las agencias de la ONU y organizaciones internacionales.

Las cuatro áreas prioritarias de ARISE para 2020-2025 son:

1. Mejorar la resiliencia de pequeñas y medianas empresas.
2. Integrar los riesgos de desastres y climáticos a las decisiones de inversión del sector financiero.
3. Incentivar la reducción del riesgo de desastres y mejora de datos para la toma de decisiones fundamentadas en la determinación de los riesgos a través de la participación con la industria de seguros como un gerente de riesgos global.
4. Apoyar el desarrollo de infraestructura resiliente.

### Objetivos del foro

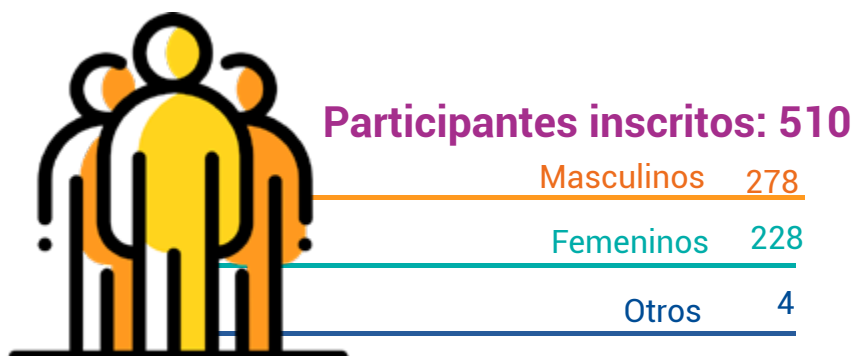
- Promover el intercambio de buenas prácticas entre las redes ARISE en sus esfuerzos para lograr las cuatro áreas prioritarias de ARISE.
- Promover las discusiones sobre el papel del sector privado en la promoción de la colaboración para asociaciones público-privadas en la DRR en la región e identificar oportunidades clave y desafíos para la participación del sector privado en la DRR.
- Destacar los elementos, conceptos, hallazgos y herramientas clave desarrollados en colaboración o por las redes ARISE.
- Proporcionar al sector privado información acerca de iniciativas y oportunidades de participación en el trabajo de reducción del riesgo de desastres y la resiliencia.
- Fomentar una mayor cooperación entre las redes ARISE en la región y discutir cómo promover la integración del sector privado en la gestión del riesgo de desastres.

El Foro ARISE para las Américas y el Caribe, celebrado el 28 de octubre de 2021, brindó la oportunidad del intercambio de buenas prácticas empresariales y estudios de caso sobre la DRR y la resiliencia entre los miembros de ARISE y otras partes interesadas clave a través de las Américas y el Caribe. Las redes ARISE expusieron sus esfuerzos para implementar las cuatro áreas prioritarias de ARISE. Los oradores invitados destacaron las áreas potenciales de colaboración, desafíos y oportunidades con respecto a la participación del sector privado y las asociaciones público-privadas en la DRR. Hicieron recomendaciones sobre cómo la participación del sector privado puede contribuir, a través de ARISE, a aumentar la resiliencia e influir en las políticas públicas sobre la DRR en la región. Finalmente, el Foro sirvió como un evento preliminar a la VII Plataforma Regional para la Reducción del Riesgo de Desastres en las Américas y el Caribe.



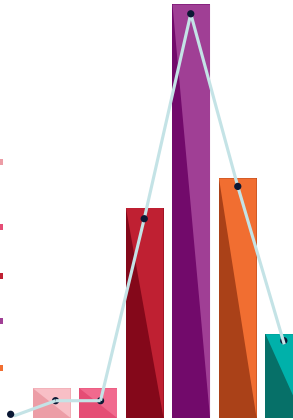
## Participantes

El foro contó con la participación significativa del sector privado en toda las América, ya que todas las 23 redes ARISE en la región estaban involucradas en su organización. Igualmente, otras partes interesadas clave de la DRR participaron en el Foro, como asociaciones empresariales, cámaras de comercio, sistemas nacionales de gestión del riesgo de desastres en la región, organizaciones intergubernamentales, así como otros socios estratégicos, incluso donantes, organizaciones internacionales, regionales y subregionales, agencias de las Naciones Unidas, organizaciones multilaterales y agencias de cooperación bilateral involucradas en la DRR y la participación del sector privado.



## Sectores representados

Asociaciones empresariales	2%
Cámara de Comercio	2%
No gubernamentales	20%
Privados	47%
Públicos	26%
No especificados	3%















## Resúmenes de la sesión

La siguiente sección presenta un resumen de las buenas prácticas, estudios de caso y experiencias de colaboración promovida por el sector privado conforme a la iniciativa ARISE, así como mensajes clave presentados durante el Foro.

[Haga clic aquí para tener acceso a las grabaciones de la sesión](#)

### 1. PYME prósperas: La relación entre la resiliencia, la competitividad y la sostenibilidad

					
<b>ANGELA GOMEZ RODRIGUEZ</b> Directora de Regulación Ambiental Rn Asociación Nacional de Empresarios de Colombia - ANDI	<b>JOSE DIBELLA</b> Senior Research Fellow / Director TRANSFORM Latin America Project University of Waterloo	<b>JORGE ENRIQUE GOMEZ FLORIDO</b> Investigador Proyecto Transform / Profesional especialista en prevención atención y reducción de desastres	<b>MARICELA ADRIAN TIRADO</b> Investigador de escuela de verano TRANSFORM ARISE	<b>DIANA MARCELA NIÑO TORRES</b> Investigador de escuela de verano TRANSFORM ARISE / Directora de Riesgos y control interno en Carvajal Empaques SA	<b>LIDA JANETH GONZALEZ ROJAS</b> Coordinadora Program Fenalco Antioquia Gestiono el Riesgo, fortalezco Mi Negocio
					
<b>YURI FERES</b> Director de Responsabilidad Social Corporación de Cargill para Latam	<b>YEZID FERNANDO CHILD</b> Gerente Técnico, Consejo Colombiano de Seguridad, Punto Focal Arise Colombia	<b>EDUARDO JOSE GONZALEZ</b> Director Unidad Nacional para la Gestión de Riesgos de Desastres- UNGRD	<b>LUIS ALFREDO OF THE FOLIACO RIVER</b> Gerente Administrativo - Ilk Ingeniería	<b>EULICES CARDENAS</b> Safety Director DLT Mining Operations	<b>CARLOS SANTOS NIETO</b> Vicepresident de abastecimiento de Bienes y Servicios de Ecopetrol

### Mensajes clave

- Las PYME en la región son la columna vertebral de las economías, la fuente de empleo para una gran parte de la población y representa una gran parte de las cadenas de suministro.
- La sostenibilidad y las prácticas de la DRR no están limitadas al fortalecimiento organizativo, ya que también buscan fortalecer los sistemas locales.
- Para que las empresas progresen, deben buscar más allá de sus propias puertas y promover una cultura de resiliencia, competitividad y sostenibilidad para permear a los clientes y proveedores a lo largo de las cadenas de valor.
- Cuando se diseñen los Planes de Continuidad Empresarial, así como medidas de prevención y recuperación, las grandes empresas deben incluir el fortalecimiento de sus PYME asociado con sus cadenas de valor e instalar las capacidades apropiadas para transformar los modelos empresariales.

En las últimas décadas, las Américas y el Caribe han absorbido una gran parte de pérdidas globales debido a los impactos de los desastres. Los estudios, incluyendo el informe de la UNDRR Reducción del Riesgo y Mejora de la Resiliencia de las PYME a los Desastres, publicado recientemente, han mostrado que aproximadamente el 40 % de las pequeñas empresas afectadas por los desastres nunca se recuperan completamente, cuando dos de tres personas trabajan en las PYME en la región (OECD 2019). Cuando golpea un desastre, las PYME son golpeadas con más fuerza, sufren más tiempo y son más lentas para recuperarse que las empresas grandes. Los desafíos enfrentados por las PYME para superar la vulnerabilidad a los riesgos incluyen su tamaño pequeño, el acceso limitado a los recursos financieros, cadena de valor frágil, poca conciencia acerca de la gestión del riesgo de desastres, con estrategias enfocadas en la respuesta en lugar de la prevención. Sin embargo, las PYME en la región son la base de las economías, la fuente de empleo para una gran parte de la población y representan una parte esencial de las cadenas de suministro. Este contexto brinda la oportunidad de aprender de las experiencias de los miembros de las redes ARISE.

## Proyecto Transform

Transform es una red global de investigadores y profesionales que trabajan con las PYME en países alrededor del mundo en el diseño de experimentos de sostenibilidad, aumento de capacidades y aceleración de la innovación. Con el apoyo de las redes ARISE en Colombia y México, los investigadores recolectaron estudios de caso de América Latina y obtuvieron un mapa de prácticas sostenibles y procesos de implementación. En el mapeo también estuvieron incluidos actores que apoyan la sostenibilidad y la resiliencia en el sector privado y conexiones con las comunidades y otras partes interesadas en las ciudades. Las lecciones aprendidas de este proceso contribuyeron a una mejor comprensión de cómo el fortalecimiento organizacional puede proteger los sistemas locales de los desastres. El proyecto también brindó orientación sobre la identificación de actividades importantes que fomentan y apoyan las prácticas de resiliencia ante los desastres.

Se constató que, mediante el desarrollo de los mapas de sostenibilidad y las prácticas de resiliencia en modelos empresariales, los gerentes de las empresas pudieron reflexionar sobre la trayectoria de su propia empresa en la implementación de decisiones empresariales sostenibles y actividades relacionadas. Los investigadores descubrieron que la mayoría de las PYME implementan prácticas de sostenibilidad por convicción y no necesariamente debido a demandas de los clientes o requisitos legales. Al mismo tiempo, se ha puesto énfasis

insuficiente en la documentación y diseminación de estas prácticas, ni se integran a las cadenas de suministro en las que participan las PYME. A través del desarrollo del proceso de mapas de prácticas, las empresas pudieron encontrar nuevos aliados que pudiesen apoyar o mantener sus prácticas de sostenibilidad e identificar fuentes potenciales de financiamiento, por ejemplo, participando en iniciativas de participación del sector privado y asociaciones empresariales.

## Gestión de riesgos y continuidad empresarial para proyectos de pequeñas empresas

El proyecto de Gestión de riesgos y continuidad empresarial para pequeñas empresas apoyado por la FENALCO, es implementado en Medellín, una ciudad donde la convergencia de inundaciones, desplazamiento, terremotos, incendios forestales y amenazas tecnológicas resulta en un alto nivel de vulnerabilidad de la población. El proyecto se enfoca en pequeños comercios que van desde tiendas de hardware, almacenes, droguerías y farmacias, fabricantes de ropa, proveedores de alimentos y servicio de comidas, incluso miembros y afiliadas de FENALCO, redes comunitarias y otras partes interesadas. Sus dos líneas estratégicas, recuperación económica y sistemas de mercado y política de gestión de riesgos, cubren los temas de la gestión del riesgo de desastres, continuidad empresarial, formalización de empresas, acceso a crédito financiero y gestión de desechos sólidos. A cuatro años del proyecto, se han capacitado a 2.011 miembros y se ha llegado a 2.189 comerciantes. Se han creado un total de 17 redes comunitarias y se han establecido 41 asociaciones entre entidades públicas y privadas. El proyecto permite que los participantes identifiquen las amenazas naturales, los riesgos físicos, los riesgos financieros y los riesgos relacionados con el trabajo. Como resultado, los comerciantes se han comprometido a mejorar los sistemas eléctricos, modernizar la infraestructura de edificios comerciales, adquirir extintores de incendio y adoptar planes de emergencia. La importancia de este proyecto radica en mejorar la capacidad de los comerciantes para anticipar emergencias que afectan a sus empresas y adoptar medidas de gestión del riesgo en caso de emergencias que permitan la continuidad empresarial. Así, los comerciantes son empoderados para identificar cómo el contexto puede afectar a sus empresas y cómo este impacto puede a su vez impactar a otros.

### 2. Transferencia de riesgo: El sistema de seguros como una herramienta para la prevención y aumento de la resiliencia



**MARCELO ROZAS GARAY**  
Presidente ARISE Argentina



**RUBEN LEONARDINI**  
Gerente en Grupo SANCOR  
SEGUROS



**SANDRA E. OCCHIUZZI**  
Coordinadora de la Oficina de  
Riesgo Agropecuario del Ministerio  
de Agricultura, Ganadería y Pesca de  
Argentina



**CAROLINA PICHARDO**  
Vicepresidenta Área Técnica de  
Seguros Universal, filial de Grupo  
Universal



**KATIA NASH**  
Vice-presidenta ARISE Argentina

### Mensajes clave

- La cobertura del seguro para sequías, diseñada en colaboración con y regulada por los gobiernos nacionales, puede servir como una herramienta de mitigación de riesgos y conducir a estrategias efectivas de prevención.
- Las estrategias innovadoras de transferencia de riesgos deben ser diseñadas en coordinación con el sector público, que puede contribuir, por ejemplo, a proporcionar subsidios de primas o a establecer asociaciones público-privadas. Tal coordinación debe estar acompañada por proyectos piloto para verificar su factibilidad.
- Las estrategias de transferencia de riesgos deben ir de la mano con las evaluaciones de riesgos, sistemas de alerta temprana, acciones anticipadoras y enfoques de financiamiento y prevención efectivos.
- El seguro paramétrico se basa en la idea de que su diseño es adaptable a una amplia gama de contextos y necesidades.

El seguro es una herramienta comprobada para la transferencia de riesgos y puede ser un activo valioso en la prevención del colapso de empresas y para garantizar su continuidad durante una crisis. Sin embargo, nuestra comprensión de la contribución del sector de seguros y de cómo la transferencia de riesgos puede acelerar la prevención y recuperación de desastres continúa evolucionando. Desde una perspectiva de la gestión del riesgo de desastres, debe definirse de mejor manera el rol de actores relevantes en los mecanismos de transferencia de riesgos, como las aseguradoras, gobiernos, cámaras de comercio y otros. Probablemente, el seguro puede ser un mecanismo eficiente de transferencia de riesgos, especialmente para pequeños y medianos productores, cuyas estrategias de afrontamiento limitadas aumentan dramáticamente su exposición a los riesgos. La sesión ayudó a conceptualizar la transferencia de riesgos y exploró cómo el sistema de seguros contribuye a fortalecer la resiliencia de una región, un área o un país.

## Reducción de la inseguridad alimentaria a través de la evaluación de sequías

El proyecto presentado por Grupo SANCOR Seguros describe un modelo de seguro paramétrico diseñado específicamente basado en el Informe de Sequías de OCHA 2020 subtítulo Análisis Preliminar de la Situación para Argentina. Las partes interesadas públicas y privadas han aceptado sus índices de transparencia a través de su trabajo colaborativo en la iniciativa. A diferencia de las políticas de seguros generales, este modelo de seguro paramétrico es un producto hecho a medida de familias vulnerables, usando índices de satélite para dar lugar a pagos de compensación en el evento de una sequía. Imágenes satelitales, indicadores climáticos e investigación de campo son utilizados para analizar si la vegetación y variaciones del clima han superado los umbrales acordados. Si este es el caso, provoca una alerta para el desembolso de los montos asegurados. Este sistema contribuye a mantener el poder de compra de comunidades destinatarias y estabiliza los precios del mercado local.

Al focalizar provincias propensas a la sequía en el norte de Argentina, el proyecto tiene por objetivo apoyar a agricultores de bajos ingresos y de pequeña escala y criadores de ganado. Los periodos de sequía impactan directamente a sus medios de subsistencia y la producción de alimentos, lo que lleva a la inseguridad alimentaria y la desnutrición. Este tipo de diseño de cobertura de seguro actúa tanto como una herramienta de mitigación de riesgos y un catalizador para estrategias de prevención. En línea con el Marco de Sendai y los objetivos de ARISE,

representa un estudio de caso ideal para discutir la importancia de la acción de múltiples partes interesadas que involucra al sector privado, el sector no gubernamental y el gobierno. El papel del último es fundamental, ya que el gobierno tiene la facultad de brindar un ambiente propicio para garantizar la sostenibilidad del programa, a través de subsidios o una reducción de impuestos.

La relevancia de este esquema de seguro se puede mejorar al cuantificar el grado de vulnerabilidad de cada comunidad, desarrollando estrategias para aumentar el bienestar económico y social de cara a eventos secos y diseñando enfoques innovadores para la liberación rápida de fondos. Esto conduce a estabilidad económica y financiera y contribuye al arraigo de las comunidades, evitando la migración de las áreas rurales a las urbanas.

Los patrones satelitales y datos utilizados hacen posible cuantificar el riesgo de sequías en cualquier lugar en el mundo, y la cobertura se puede extrapolar a otras regiones. El índice satelital utilizado hace que le resulte fácil al proyecto ampliar y permite monitorear diferentes cultivos como la soya, maíz, algodón y otros, lo que brinda flexibilidad en la selección de una comunidad para realizar un proyecto piloto.

Aunque no cubre el 100 % de las pérdidas, el seguro les permite a los productores mantener su producción a un nivel que garantice la continuidad de las cosechas. Con el tiempo, los datos recolectados generarán una base de datos que será utilizada para mejorar la precisión de las herramientas de monitoreo del clima y sequía del programa.

## **El papel de los gobiernos en la asociación con el sector de seguros para la DRR**

En Argentina, el Programa de gestión integral de los riesgos en el sistema agroindustrial rural (GIRSAR), hace énfasis en la importancia de avanzar de la gestión de crisis a la gestión integral de riesgos. Este programa de seis años se ejecutó del 2014 al 2019 con el apoyo financiero del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF). Cubrió tres componentes: fortalecimiento de los sistemas de información, inversión en la mitigación de riesgos y promoción de instrumentos de transferencia de riesgos para mejorar las herramientas de respuesta en caso de emergencia agrícolas.

El Componente 1 es considerado como una inquietud fundamental del sector público, como la entidad rectora para alertas tempranas. Los ministerios relevantes deben desarrollar acciones conjuntas con el Servicio Meteorológico Nacional, el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria y la Comisión Nacional de Actividades Espaciales. En paralelo, Meteo France International apoya el fortalecimiento e integración de redes meteorológicas, un aspecto esencial para el desarrollo de Sistemas de Alerta Temprana y toma de decisiones informadas.

El Componente 2 se enfoca en la mitigación de riesgos, como proyectos de infraestructura para manejar el agua en exceso, redes de irrigación y otros, implementados en cooperación con gobiernos locales. Además, el componente proporciona incentivos económicos a los productores para que adopten tecnología de aumento de la resiliencia. Estas medidas son complementadas con capacitación y asistencia técnica.

El Componente 3 aborda el desarrollo de la transferencia de riesgos e instrumentos de respuesta en caso de emergencias. Involucra el fortalecimiento de capacidades nacionales y locales a través de una plataforma georeferenciada para la gestión de riesgos y el desarrollo de una metodología sistematizada para evaluaciones de daños y pérdidas. Lo último es apoyado por la FAO y el Banco Internacional de Desarrollo de América Latina, que garantiza que el enfoque se compatible en todos los países.

Un ejemplo del programa se puede encontrar en Buenos Aires, donde 1.500 productores hortícolas y florícolas se benefician de un esquema de seguro con primas subsidiadas por el gobierno local. El programa también brinda capacitación en el uso de instrumentos financieros, ya que los productores focalizados tienden a no estar familiarizados con el uso del seguro para riesgos financieros.

En el marco de esta iniciativa, el gobierno está trabajando en Planes Piloto de Seguros 2021-2024, enfocándose en sequías, y está considerando tanto la posibilidad de seguros multi-riesgos como la inclusión de riesgos excluidos de la oferta del mercado de seguros tradicional. Se está emprendiendo más análisis para vincular el seguro agropecuario con crédito, incentivos fiscales y subsidios de primas, educación en la prevención y gestión de riesgos, educación para productores a pequeña escala y desarrollo de cooperación técnica interinstitucional, involucrando al gobierno, las NGO, aseguradoras, asociaciones de productores, la comunidad de ciencia y tecnología y la academia.

## **La transferencia de riesgos como una opción para la resiliencia**

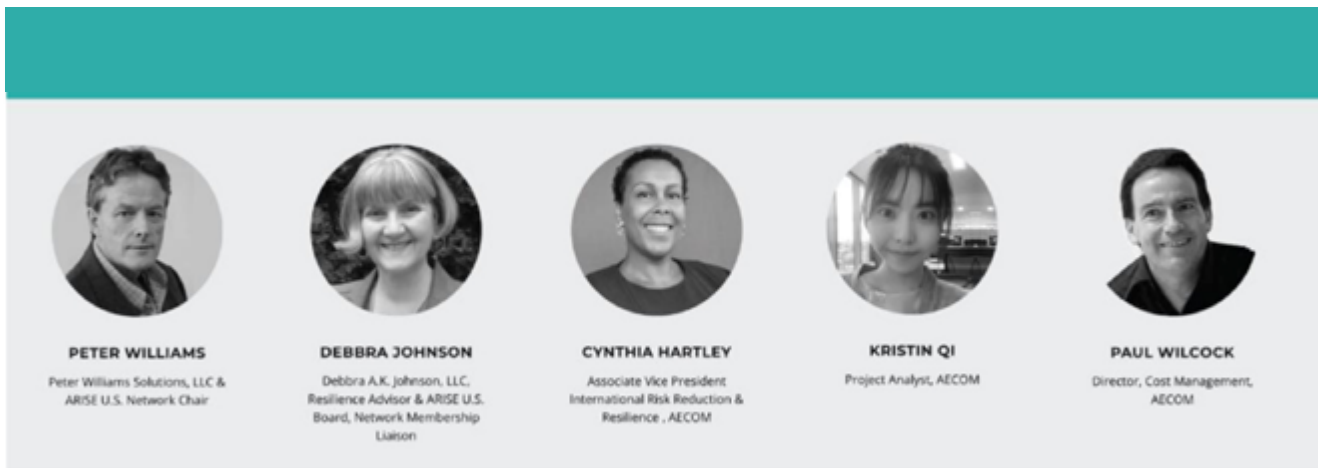
La gestión y prevención del riesgo efectivos exige la coordinación y asociaciones público-privada. La industria de seguros juega un papel estratégico como un gerente de riesgos y tomador de riesgos. Más allá de proporcionar recursos financieros para la resiliencia, actúa como un catalizador de soluciones para abordar la interrupción de los procesos de generación de valor debido a desastres.

En el caso de la República Dominicana, los factores sociales combinados con su exposición a tormentas tropicales, inundaciones, sequías y terremotos llevan a una alta vulnerabilidad. Esto crea un desafío adicional para el desarrollo económico y social. El enfoque de riesgo compartido se está haciendo más y más relevante para apoyar los mecanismos de protección y sensibilización sobre la prevención. Junto con el diseño de los esquemas de seguros, estas iniciativas de sensibilización resultarán en ofertas más inclusivas con condiciones favorables. La sensibilización y el fomento de una cultura de protección como un elemento de transformación se traduce a mejores oportunidades para la innovación.

Seguro Universal ha prestado particular atención a su programa de prevención y protección. No solo acompaña al cliente, sino también implementa planes de gestión del riesgo en caso de emergencias que reducen los accidentes y pérdidas humanas, protegen los bienes, mantienen la continuidad empresarial a la vez que afirman su compromiso social. Además de la oferta de seguros tradicionales, están disponibles soluciones paramétricas, brindando opciones y alcances complementarios al mercado convencional de seguros. La cobertura proporcionada por la modalidad de seguro paramétrico no busca competir con el seguro tradicional. En su lugar, es una opción complementaria que viene a llenar espacios y enfoques diferentes.

El papel del seguro en la reducción del riesgo de desastres es abordar las pérdidas económicas y sociales de larga duración traduciéndolas a oportunidades para comunidades y economías más seguras y más resilientes. Al reducir el impacto del desvío de fondos públicos y privados a la prevención, respuesta y actividades de recuperación de desastres, el seguro estimula el desarrollo y brinda un mayor acceso a productos asequibles para ayudar a que las comunidades hagan frente a la incertidumbre de la adversidad y las penurias económicas de pérdidas inesperadas.

### 3. Modelación de costos y beneficios para infraestructura resiliente



#### Mensajes clave

- Los gobiernos y el sector privado asumen la responsabilidad de posicionar las inversiones de capital de manera eficiente y efectiva para promover la interconexión de infraestructura crítica y sistemas, especialmente en áreas urbanas.
- El Modelo de Costo de Ciudades es un ejemplo de una herramienta de infraestructura crítica gratuita, fácil de usar y basada en web que estima los costos de infraestructura del desarrollo y reubicación o desarrollo de una nueva ciudad en cualquier parte del mundo, como un mecanismo para la planificación urbana futura.
- AECOM ha adaptado su herramienta de Modelo de Costo de Ciudades para ayudar a los gobiernos y al sector privado a alcanzar sus objetivos, mediante la inclusión de consideraciones relacionadas con amenazas naturales, como terremotos, inundaciones, tormentas y elevación de temperaturas, y mostrando cómo el sector privado puede contribuir a la evaluación y gestión de riesgos a través de datos y transferencia de tecnología.
- La herramienta produce productos para estimular la inversión en resiliencia o infraestructura en cualquier lugar habitable.
- Se exhortó a los participantes a involucrarse en esta iniciativa y brindar orientación y consejo sobre su desarrollo en un taller interactivo.

Los daños a la infraestructura y las perturbaciones causadas por amenazas naturales han mostrado la necesidad de invertir en bienes de infraestructura sólida crítica, como lo subrayan los Objetivos del Desarrollo Sostenible, en particular el SDG 9 y el SDG 11. La disponibilidad de recursos y la identificación de cómo asignarlos adecuadamente han sido dos desafíos significativos para lograr estos objetivos. Al mismo tiempo, los gobiernos y el sector privado asumen la responsabilidad de invertir capital de manera eficiente y efectiva. AECOM, como

un miembro de ARISE con experiencia en el sector de infraestructura, ha desarrollado la herramienta Modelo de Costo de Ciudades, una herramienta gratuita, fácil de usar, basada en la web que estima costos de infraestructura para reubicar o desarrollar una nueva ciudad en cualquier parte del mundo. Para apoyar a los gobiernos y al sector privado en sus esfuerzos, AECOM incluye consideraciones relacionadas a las amenazas naturales, como terremotos, inundaciones, tormentas y elevación de temperaturas.

Uno de los objetivos de la sesión fue recolectar opiniones, datos e información de pares e invitar a los participantes a participar en esta iniciativa y brindar orientación y consejo sobre su desarrollo. Tal colaboración puede mejorar los factores considerados en la mitigación del daño y pérdidas resultantes de la mayor ocurrencia de amenazas naturales y otras decisiones de inversión que no están fundamentadas en los riesgos.

## La herramienta Modelo de Costo de Ciudades<sup>1</sup>

El modelo incorpora mejores prácticas en diseño urbano, transporte, servicios públicos e infraestructura física y social, y evalúa cómo estos elementos interactúan para dar forma a las funciones de una nueva ciudad.

La herramienta utiliza modelos espaciales e imágenes precedentes para general una para general una variedad de productos sobre el costo per cápita y total de infraestructura estratégica y crítica. Los usuarios pueden instantáneamente comparar los impactos de la densidad poblacional, el clima, la demografía y geología en una ciudad dada y apreciar cómo estos factores interactúan entre sí. De ese modo, la herramienta permite a los usuarios evaluar la mejor adecuación para su modelo de desarrollo propuesto.

Visite la herramienta  
"Modelo de costo de  
ciudades": [https://ccm.  
aecom-digital.com/](https://ccm.aecom-digital.com/)

El modelo está diseñado para un rango de población de 50.000 a 2.000.000. Sin embargo, si un usuario requiere un número más pequeño o más grande, AECOM puede adaptar el modelo y proporcionar consejo experto. Los usuarios pueden también recurrir al reciente Modelo de Costo de Comunidades Jardín, que analiza algunos de estos elementos en una escala más pequeña. Como parte de los esfuerzos continuos para mejorar la relevancia de la iniciativa, la herramienta incluirá escenarios que cubrirán todas las Américas y un rango de población de 10.000 a 1.000.000.

La herramienta busca mitigar el riesgo de amenazas y compara opciones contra un escenario de "todo sigue como hasta ahora". El modelo está basado en datos existentes pre-cargados, superando así el obstáculo más alto para su uso, dejando que el usuario defina las condiciones de inversión para participar con operadores del sector público y privado. Las pruebas de escenarios dentro del modelo permiten que los usuarios evalúen cómo las amenazas impactan los bienes de infraestructura crítica y las medidas de mitigación. El modelo luego produce productos útiles para inversiones en resiliencia o infraestructura. Las mejoras permiten que el modelo funcione con escenarios que incluyen seis amenazas: terremotos, olas de calor, inundaciones ribereñas, elevación del nivel del mar, marejadas ciclónicas y viento.

<sup>1</sup> Fuente: Cities Cost Model, accesible en <https://ccm.aecom-digital.com/>

## 4. Diseño de planes de continuidad empresarial: Lecciones aprendidas de la COVID-19 y un contexto de múltiples amenazas



**LIZRA FABIEN**

Executive Director - DAIC | Focal  
Point ARISE Dominica



**ANDRIA GROSVENOR**

Deputy Executive Director  
Caricom Disaster Emergency  
Management Agency



**CARON CHARLEMAGNE**

Massy Stories (SLU) Ltd



**LUIS FERNANDO  
SULECIO DE LA CERDA**

Gerente de Calidad y Seguridad  
Industrial



**BRIAN LOUISY**

Chairperson | ARISE CARICHAM



**SOPHIA CRAIG MASSEY**

McAllister & Craig Disaster  
Management Inc. ARISE Canada

### Mensajes clave

- Además de dirigir con eficacia y autoridad, los gobiernos deben DEAL (LIDIAR) ((Drive (Impulsar), Educate (Educar), Assist (Ayudar), Leverage (Valerse de) con el sector privado.
- CARICHAM, en colaboración con la UNDRR y ARISE Canadá, crearon el Juego de Herramientas de Continuidad Empresarial, disponible para todas las empresas, especialmente las PYME, que combina elementos de evaluación de riesgos, gestión del riesgo en caso de emergencias y BCP.
- Los Planes de Continuidad Empresarial (BCP) son esenciales para la resiliencia del sector privado y, junto con el sector público, tienen un papel crucial que jugar. El sector privado debe trabajar hacia el desarrollo y disposición continua de los BCP (incluso en la forma más simple). A su vez, el sector público debe crear un entorno propicio para que estos planes tengan éxito.
- Hacer que las empresas sean resilientes a los impactos y capaces de lograr resiliencia exige fortalecimiento de la gestión empresarial, como un impulsor crítico de este proceso.
- La resiliencia de la cadena de suministro se puede lograr mediante el fomento del beneficio mutuo y las relaciones éticas con los proveedores e incluyéndolos en iniciativas para empoderar a las PYME.

Los Planes de Continuidad Empresarial (BCP) son vitales para mejorar la resiliencia del sector privado. Muchos riesgos e impactos amenazan la sobrevivencia de las empresas en las Américas, el Caribe y más allá. Sin embargo, estos sucesos se han intensificado en fuerza y frecuencia en los años recientes. Los impactos de la pandemia de la COVID-19 y otras amenazas múltiples han sacado a la luz la necesidad de que las empresas prevengan y mitiguen los riesgos que enfrentan para mejorar su resiliencia. Además del papel del sector privado en el aumento de la resiliencia, los gobiernos tienen un papel crucial que jugar como catalizadores para garantizar la implementación exitosa de las PYME. Cuando los gobiernos cumplen con su papel de brindar el entorno propicio necesario y apoyo, el sector privado se hace más resiliente y está mejor equipado para prevenir y mitigar el riesgo de desastres en las comunidades en las que operan.

## El papel de los gobiernos

La incertidumbre de los impactos de las amenazas y crisis posteriores exige un enfoque proactivo para mantener a los sistemas, incluso las empresas privadas, funcionando como un elemento crítico de la sociedad. Los Planes de Continuidad Empresarial tienen como propósito lograr este objetivo, buscando proteger a las personas y bienes como el personal, equipo, tecnologías y capital intelectual. También permiten que las organizaciones individuales minimicen las interrupciones de las empresas, aseguren la estabilidad y garanticen una recuperación ordenada.

Los Planes de Continuidad Empresarial están basados en un enfoque de tres vertientes, centrándose en infraestructura (construcción física, IT y equipo), personas y procesos (funciones empresariales). Los gobiernos pueden contribuir con su amplia experiencia en gestión de riesgos y crisis, derivada de su rol de liderazgo en el desarrollo y haciendo cumplir las políticas de gestión de riesgos de desastres, estrategias y planes para todos los actores en la sociedad, incluso el sector privado. Para transferir experiencia al sector privado, se debe establecer un DEAL. Los gobiernos deben actuar como un *impulsor* dentro del sector privado para promover el desarrollo de empresas que respondan a los impactos, *educar* a partes interesadas relevantes a través de capacitación y otras oportunidades de desarrollo, *ayudar* a las empresas en sus requisitos de implementación de BCP, y valerse de oportunidades para crear sinergias entre actores y sectores.

## La experiencia de Massy Stores (SLU) Ltd.

El brote de la pandemia de COVID-19 fue seguido de una carestía de suministros, llevando a escasez y preocupaciones sobre la seguridad alimentaria. Flujos de proveedores extranjeros generalmente confiables repentinamente no estaban disponibles, un fenómeno exacerbado por la interrupción de la logística de envío. Esta situación puso bajo la lupa a las PYME locales y sus cadenas de suministros, como lo experimentó Massy Stores (SLU) Ltd. Tres lecciones se aprendieron de esta experiencia de lidiar con múltiples amenazas:

- Lección 1: Implementación de una estrategia “conozca a su proveedor”: Massy montó un Sistema de Gestión de Proveedores Locales y un servicio de recursos dedicado para apoyar a los proveedores locales. Se identificó a proveedores PYME clave y participaron en un proceso para comprender sus capacidades y desafíos. Massy compartió su BCP para la COVID-19 y apoyó el desarrollo de planes similares para sus proveedores, así como estrategias alternas para los proveedores.
- Lección 2: La estrategia es impulsada por la política: El director gerente de Massy asignó a sus equipos la tarea de apoyar y encontrar nuevas maneras de fortalecer la campaña Buy Local (Compra local). Los equipos se reunieron con las autoridades y organizaciones locales y establecieron una política interna para identificar alternativas locales para productos importados con un enfoque en las PYME. También mejoraron sus ya establecidos programas de asistencia financiera y técnica.
- Lección 3: empoderar a las PYME locales: La resiliencia es el componente clave de la estrategia de Massy. La empresa creó participación en el mercado a través de colocación de productos, canales multimedia utilizados para promover los productos y diversificación ofreciendo nuevos artículos para reemplazar los bienes “esenciales” e importados.

## La experiencia del Grupo ITSA

Grupo ITSA, una empresa de diseño y construcción de Guatemala, identificó la importancia del fortalecimiento de los modelos de gestión para estar mejor preparados y lograr los niveles necesarios de resiliencia de cara al riesgo de desastres. Para este fin, antes de la pandemia, la empresa actualizó sus sistemas de gestión para mejorar sus modelos de negocios y ofrecer oportunidades de capacitación continua al personal y proveedores directos, en línea con su Plan de Continuidad Empresarial. Con respecto a la vulnerabilidad de la empresa, se identificaron y comprendieron las amenazas y riesgos emergentes, permitiendo el establecimiento temprano de medidas de adaptación efectivas, implementadas a través de un sistema de gestión integrada. Estas medidas incluyeron, por ejemplo, la creación de un proceso de adquisición temprano con los proveedores y adoptando medidas de bioseguridad como máscaras faciales y prácticas de distanciamiento social en el lugar de trabajo durante la pandemia.

### El Juego de Herramientas de Resiliencia Empresarial del Caribe de ARISE, una buena práctica del sector privado para las PYME

[www.caribbeanchambers.net/caricham-bcp](http://www.caribbeanchambers.net/caricham-bcp)

La Red de Cámaras de Comercio del Caribe (CARICHAM), junto con ARISE Canadá y en colaboración con la Oficina Regional para las Américas y el Caribe de la UNDRR, ha diseñado un Juego de herramientas de planificación de continuidad empresarial, disponible sin costo, cuyo propósito es ofrecer orientación a las empresas en toda la región.

El Juego de herramientas describe cinco pasos:

1. Evalúe su empresa
2. Evalúe los riesgos
3. Desarrolle estrategias
4. Haga un plan
5. Pruebe/evalúe su plan

Se anima a las empresas que usan el Juego de herramientas a tomar no solo las medidas de preparación para casos de desastre, sino considerar alternativas de largo plazo para prevenir y reducir los riesgos dentro de sus operaciones y en las comunidades en las que operan, así como evaluar riesgos usando un enfoque de múltiples amenazas. El Juego de herramientas incluye una guía para completar un BCP, una plantilla correspondiente y material de orientación audiovisual, así como referencias, fuentes de información y contactos clave. La guía y la plantilla están diseñadas para funcionar juntas. A través de la red CARICHAM, los facilitadores fueron capacitados para ayudar a las empresas a aplicar el Juego de herramientas.

## Desafíos y siguientes pasos hacia la resiliencia empresarial y sostenibilidad

Esta sección recopila los mensajes clave presentados durante la sesión de alto nivel del Foro.



**MAMI MIZUTORI**

Representante Especial del  
Secretario de Naciones Unidas,  
para la Reducción de Riesgo de  
Desastres

### Impulsando la participación del sector privado en la implementación del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030

El sector privado y ciertamente los gobiernos y todas las partes interesadas deben reconocer de forma más plena que la reducción y prevención del riesgo de desastres da frutos. A pesar de la COVID-19 y la emergencia climática continua, algunos todavía creen que la reducción del riesgo de desastres no es una inversión sino un costo. Se sabe que, de toda la asistencia oficial al desarrollo proporcionada en el evento de un desastre, solo cincuenta centavos de cada USD100 son destinados para la prevención, gastándose el resto en la respuesta y la recuperación. En promedio, solo el 1 % de los presupuestos fiscales de país se asignan a la reducción y prevención del riesgo de desastres. Esto subraya la necesidad de discutir más y comprometerse con este trabajo. Al mismo tiempo, el sector privado está abriendo camino en muchas áreas, como lo demuestra el trabajo de la Red ARISE.

Un área crucial de enfoque son las PYME, ya que constituyen la mayor parte del sector privado, pero también son las más vulnerables. Las PYME no necesitan ser impactadas por desastres mayores para experimentar dificultades en la recuperación. Muchas PYME tienen planes de continuidad empresarial, pero su esencia se enfoca más en la respuesta y recuperación y menos en la reducción del riesgo de desastres. Una acción prioritaria para el sector privado es invertir en infraestructura resiliente y mantener los servicios esenciales durante las crisis. La inversión en infraestructura no solo es posible para el público en general, sino que también brinda buen seguro y hace que sea más probable la recuperación de las empresas. Esto es la base del concepto que el seguro no solo trata acerca de la protección sino también de la prevención. Las aseguradoras se enfrentan a reclamos altos después de los desastres, lo que resulta en primas más altas que muchas empresas no pueden sufragar. Minimizar las pérdidas también mejora el acceso al seguro.

El examen de mitad de periodo del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 finalizará en el 2023. Los gobiernos y todas las partes interesadas deben aprovechar esta oportunidad para evaluar los logros, brechas y desafíos y mejorar colectivamente su compromiso con la implementación del Marco de Sendai.



**CLAUDIA HERRERA  
MELGAR**

Secretaria Ejecutiva de  
CEPREDENAC

## La contribución del CEPREDENAC al crecimiento de las asociaciones público-privadas y la coordinación intergubernamental

Desde 2019, América Central ha resultado afectada por los impactos de la pandemia de la COVID-19, así como de algunos 30 eventos hidrometeorológicos y geológicos. La asociación facilitada por ARISE y la UNDRR ha fortalecido a América Central y la República Dominicana. CEPREDENAC busca consolidar los esfuerzos de prevención, mitigación del riesgo de desastres y la recuperación en una manera dinámica, interactiva y accesible. Su misión es también contribuir a reducir la vulnerabilidad como parte de la transformación integral y el proceso de desarrollo de América Central y la República Dominicana.

CEPREDENAC está trabajando en un análisis de fortalecimiento de la resiliencia, reuniendo a ministerios nacionales en un esfuerzo de la cooperación internacional. Dentro de este marco, también se fortalece el sector privado. Por ejemplo, el sector turismo de América Central se ha beneficiado de una herramienta para reducir y prevenir el riesgo climático y promover el turismo sostenible. Se ha realizado más trabajo en la gestión del conocimiento y el fortalecimiento de la capacidad, análisis de escenarios de riesgo empresarial y planes de contingencia. Esta información es utilizada para apoyar puestas en marcha, reducir su vulnerabilidad y brindar incentivos para la calidad y prácticas sostenibles. Además, con el apoyo de la UNDRR, al sector privado se le ofrecen recursos geoespaciales para fortalecer su planificación y esfuerzos de inversión. La disponibilidad de la información, datos y buenas prácticas debe continuar siendo una parte integral de las asociaciones público-privadas para garantizar que todas las inversiones públicas y privadas estén adaptadas a los riesgos.



**PILAR GARRIDO  
GONZALO**

Minister of Planning and Economy  
Of Costa Rica

## Superación de los principales desafíos de la asociación público-privada

En Costa Rica, la Comisión Nacional de Emergencias es la agencia líder que articula el trabajo llevado a cabo por los diversos sistemas de gestión de riesgos en el país. Incluye comités regionales y municipales que promueven la coordinación entre sectores e instituciones, conectando niveles locales y nacionales. La participación de cada institución se captura en el Plan Nacional de Gestión de Riesgos, que describe el mecanismo de coordinación entre ellos y reconoce a ARISE como un mecanismo de gobernanza de riesgos para coordinar acciones con el sector privado. Un Foro Nacional de Riesgos permite que las partes interesadas evalúen el progreso, informe y discutan prioridades, incluidos actores del sector privado, que son un elemento clave en las discusiones sobre inversión, planificación y DRR.

El Sistema Nacional de Gestión de Riesgos está estrechamente vinculado con el Sistema Nacional de Inversión Pública y el Sistema Nacional de Planificación y Administración Financiera. Esta configuración permite un enfoque coherente para las inversiones en la resiliencia bajo la guía de la Comisión Nacional de Emergencias. Este enfoque se refleja en procesos de desarrollo de proyectos, que incorpora consideraciones de amenazas y riesgos en todas las etapas, desde la concepción y diseño hasta la implementación. La participación del sector privado es esencial para identificar infraestructura crítica y desarrollar los instrumentos de protección financiera necesarios.



**HANS-PETER TEUFERS**

ARISE Vice-Chair

## **Garantizar la transición del sector privado de un donante de respuesta ante emergencias a un implementador de estrategias de prevención y preparación para casos de desastre**

Las empresas requieren orientación y oportunidades de cooperación para canalizar sus recursos limitados a canales apropiados, maximizando las metas potenciales. Una manera de hacer esto es apoyar a la UNDRR y sus procesos de intercambio de conocimiento.

Otro elemento vital es la importancia de las pequeñas y medianas empresas en las que con frecuencia dependen las grandes empresas. Esta dependencia habla a favor de apoyar a estas pequeñas y medianas empresas haciéndolas conscientes de la importancia de los planes de continuidad empresarial. Una manera de lograr esto es a través de la herramienta gratuita "Resiliencia en una caja" y recursos de capacitación de UPS, que se han traducido a muchos idiomas. Para que estos cursos de capacitación tengan impacto, es necesaria una ampliación a escala. Para alcanzar esta cobertura más amplia, es necesario comprender cómo se toman las decisiones empresariales y cómo estas pueden incluir la reducción del riesgo de desastres.

El valor compartido y la cooperación son elementos clave para impulsar la participación del sector privado. El valor compartido tiene tres significados diferentes para el sector privado. Primero, el valor compartido es la base de la acción conjunta; segundo, compartir el valor del resultado con la proposición de valor de los accionistas deben coincidir razonablemente; y, por último, compartir el trabajo es necesario para cosechar las recompensas juntos. El principio se debe aplicar a la intensificación de los esfuerzos de reducción y prevención de riesgos.

## Vea en línea:

Esta sección resume la participación de las iniciativas de involucramiento del sector privado trabajando con ARISE para promover la reducción del riesgo de desastres y la resiliencia.

### Turbo Talk: el papel de las redes del sector privado en la preparación, respuesta y recuperación de los desastres



**KAREEM ELBAYAR**

Coordinador de programa,  
iniciativa Conectando  
Empresas (CBE) UNDP-OCHA

### Turbo Talk: resiliencia empresarial y comunitaria



**ROMAIN SIBILLE**

Especialista en participación  
empresarial regional – Alianzas  
Corporativas-UNICEF

## Reconocimientos

Este informe resumido fue desarrollado por la Oficina para las Américas y el Caribe de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR) con el apoyo de Marcel Goyeneche (consultor), dirigido y coordinado por Melany Riquetti (Oficial de Programas y alianzas de la UNDRR), y con el apoyo del comité asesor de ARISE para el Foro Regional 2021, Elisa Trujillo (Director, ARISE México/CEMEX), Ángela Gómez, Yezid Niño (Presidente y Vicepresidente de ARISE Colombia/ANDI y CCS), Marcelo Rozas (Presidente de ARISE Argentina/ILAPYC), María Alicia Urbaneda (Presidente de ARISE República Dominicana /ECORED), Claudia Díaz (Presidente de ARISE Honduras/Fundharse), Karla Toledo (Presidente de ARISE Guatemala/CENTRARSE), Lizra Fabien